

Definimos nuestra **Misión** y **Visión** como:

**MISIÓN:** Somos una empresa de servicios integrales de limpieza caracterizada por una rápida respuesta en servicios y asesoramiento a oficinas, industriales, final de obra, hoteles, comunidades, parkings y post-emergencias.

**VISIÓN:** Ser un servicio integral de limpiezas de rápida respuesta y que mantiene su prominente situación en el área de influencia de la Provincia de Barcelona.

### **POLÍTICA DE SISTEMA DE LA CIA. GRAL. DE SERVICIOS GARVI, S.L.**

La Dirección de **Cía. Gral. de Servicios GARVI, S.L.**, como responsable de impulsar y liderar el sistema de gestión integral y en el marco de actuación de la mejora continua dirigido a generar valor y satisfacción a los clientes, los componentes de la organización, la propia empresa y al resto de las partes interesadas de nuestro entorno, establece y aprueba esta política del sistema integrado para la gestión Ambiental y de la Calidad, desarrollándola con el soporte de todos los procesos que quedan descritos en el sistema de gestión integral con la finalidad de conseguir:

- La plena satisfacción de todas las partes interesadas por el estricto cumplimiento de los requisitos acordados.
- Un alto nivel de innovación en todos sus procesos.
- Cumplir la legislación, normativa y/o reglamentación aplicable a todas las actividades, incluyendo las que sean de aplicación a los requisitos y calidad del servicio, prevención del medioambiente y salud laboral.
- La máxima motivación e implicación de todos sus colaboradores, miembros de la organización, y proveedores con el fin de conseguir los más altos estándares de calidad.

Mediante la revisión continua del sistema integral, los riesgos y oportunidades del entorno y la aplicación de las acciones que sean precisas con el fin de:

- Mantener un sistema de gestión integral que sea eficaz y eficiente, planteado y desarrollado como un referente de actuación diaria en todos los niveles de la organización.
- Garantizar la Competencia de todos los componentes de la organización a través de la formación continua.
- Identificar las necesidades de nuestros clientes y cumplir con sus expectativas para garantizar un alto grado de satisfacción en nuestros servicios.
- Preservar el entorno y minimizar el impacto medioambiental de nuestra actividad.
- Conseguir un aprovechamiento eficaz y sostenido de los recursos naturales disponibles y utilizados en nuestro proceso.
- Evitar accidentes laborales involuntarios y favorecer la salud del trabajo de los miembros de la organización.
- Asegurar que todo el personal y colaboradores internos y externos están familiarizados y conocen los objetivos y de la política del sistema.
- Fomentar permanentemente en todos componentes de la empresa el espíritu de la mejora continua.

**La Dirección de Cía. Gral. de Servicios GARVI, S.L.**